

## **Allgemein:**

### **Kontakt/Rückfragen:**

Für Fragen, die hier nicht beantwortet werden können, haben wir eine E-Mail-Adresse (neustart@semmel.de) eingerichtet.

### **Timing:**

Umpersonalisierung

und Umbuchung: 16.00 Uhr

Einlass: 18.00 Uhr (Bitte kommen Sie frühzeitig, da umfassende Einlasskontrollen erforderlich sind)

Beginn: 20.00 Uhr

Ende: 22.30 Uhr ca.

## **Besondere Verkaufsmodalitäten:**

Eine Umbuchung Ihrer ursprünglichen Tickets ist zwingend notwendig. Diese ist kostenlos und ganz einfach möglich. Zum genauen Vorgehen erhalten Sie von Ihrem Ticketdienstleister eine E-Mail oder wenden sich direkt an Ihre Vorverkaufsstelle des Ticketerwerbs.

Weitere Infos unter: [www.semmel.de/umbuchungen](http://www.semmel.de/umbuchungen)

Falls Sie die Möglichkeit der Umbuchung Ihrer Tickets nicht wahrnehmen können, werden wir Sie nach Beendigung der Umbuchungsphase über die Möglichkeiten der Ticketrückabwicklung informieren. Bitte senden Sie Ihre Tickets bis dahin nicht an uns zurück.

### **Offizieller Ticketingpartner:**

Offizieller Ticketingpartner ist CTS Eventim. Die Tickets werden ausschließlich über eventim.de kaufbar sein, da nur so die behördlich angeordnete Besucherdatenerfassung im Rahmen der COVID-19 Pandemie sichergestellt werden können.

### **Bestellmenge:**

Es sind Einzelplätze und 2er-Platzeinheiten buchbar. In jedem Fall müssen alle Sitze einer Platzeinheit gebündelt erworben werden.

### **Personalisierung:**

Die Tickets sind aufgrund der Vorgaben der behördlich angeordnete Besucherdatenerfassung im Rahmen der COVID-19 Pandemie zur Nachverfolgung auf jeden Besucher personalisiert. Halten Sie daher schon beim Kauf folgende Informationen aller Besucher bereit: Vor- und Nachnamen, sowie Adresse, Emailadresse und Telefonnummer.

### **Verhinderung am Konzerttag:**

Im Rahmen des Weiterverkaufsverbots ist eine Weitergabe und Umpersonalisierung vor Ort möglich. Weitere Infos dazu unter: [www.semmel.de/Personalisierung](http://www.semmel.de/Personalisierung)

## **Besondere Bedingungen:**

### **Sitzordnung:**

Alle Tickets werden platzgenau und entsprechend den Hygieneregeln verkauft.

### **Abstand und Maskenpflicht:**

Auf dem gesamten Gelände gilt eine 1,5m Abstandsregelung sowie Maskenpflicht (medizinische Maske oder FFP2), außer am Sitzplatz.

### **Einlass & Testpflicht:**

Der Einlass erfolgt nur unter Vorlage des umgebuchten und personalisierten Tickets + eines gültigen Lichtbildausweises für geimpfte, genesene, getestet (3G) Personen mit entsprechendem Nachweis:

**Geimpfte** müssen ihren Impfausweis oder Ihre Impfzertifikate im Original oder per App als digitalen Impfpass vorweisen. Die vollständige Impfung muss mindestens 14 Tage zurückliegen.

Vollständige Impfung bedeutet: Es muss auch die zweite Dosis verabreicht worden sein, wenn für einen Impfstoff zwei Dosen vorgesehen sind (z. B. bei Biontech, Moderna und Astrazeneca).

**Genesene** müssen ein positives PCR-Testergebnis im Original vorweisen. Der Test muss mindestens 28 Tage und darf höchstens sechs Monate alt sein. Nach sechs Monaten verfällt der Status als Genesener, das heißt, sie brauchen ab diesem Zeitpunkt eine ergänzende Impfung.

Damit werden sie zu - **Genesene Geimpfte** und gelten schon nach der ersten Impfung als vollständig geimpft. Als Nachweis benötigen sie ein positives PCR-Testergebnis im Original, das mindestens 28 Tage alt sein muss, jedoch älter als sechs Monate sein darf. Zusammen mit einem Impfausweis oder Impfzertifikat im Original, aus dem hervorgeht, dass sie vor mehr als zwei Wochen einmal geimpft wurden.

**Getestete** müssen wahlweise

- ein negatives Testergebnis mittels eines Point-of-Care (PoC)-Antigen-Test vorlegen, das von einem CE zertifizierten Unternehmen durchgeführt wurde das nicht älter als 24 Stunden (bezogen auf das Veranstaltungsende) ist

*oder*

- ein negatives Testergebnis eines aktuellen PCR-Tests vorlegen, der ebenfalls nicht älter als 24 Stunden (bezogen auf das Veranstaltungsende) ist.

Das Ergebnis muss von einer offiziellen Teststelle schriftlich bestätigt werden oder per App als Zertifikat im digitalen Impfpass hinterlegt sein.

### **Maskenpflicht:**

- Das korrekte Tragen einer medizinischen Maske oder FFP2- Maske ist Pflicht für alle Besucher:innen (ab 14 Jahre) nach Maßgabe von §4 Abs. 2 der Verordnung. Das Tragen einer medizinischen Maske ist Pflicht für Kinder ab dem vollendeten 6. Lebensjahr bis zum vollendeten 14. Lebensjahr, sowie (für) Mitarbeiter:innen nach Maßgabe von §4 Abs. 1 der Verordnung“]

**! Aufgrund der aktuellen Entwicklungen der Corona-Pandemie kann es immer wieder zu Änderungen der Hygienevorschriften, Abstands- & Verhaltensregeln kommen. Wir bitten sie**

dies zu beachten und sich vor ihrem Besuch bei uns, noch einmal über die aktuelle Lage zu Informieren

#### **Testmöglichkeit vor Ort:**

- Testmöglichkeiten sind nur in sehr begrenztem Umfang vorhanden und sehr zeitintensiv. Bitte kommen Sie bereits getestet zum Veranstaltungsort.

#### **Taschenregelung:**

- Taschen sind nur bis DIN A 4 (21 x 30cm) erlaubt.
- Eine Abgabemöglichkeit ist nur in begrenztem Umfang vorhanden. Weitere Informationen finden Sie auch hier: [Parkbühne Wuhlheide | Einlass](#)

#### **Gäste mit Handicap:**

##### **Ticketverkauf:**

Tickets für Gäste mit Handicap und deren Begleitung erhalten Sie über das Semmel Concerts Büro, Berlin. Bitte wenden Sie sich per E-Mail an: [neustart@semmel.de](mailto:neustart@semmel.de)  
Rollstuhlfahrer und Schwerbeschädigte mit einem „B“ im Schwerbeschädigten-Ausweis erhalten ein kostenfreies Ticket für ihre Begleitperson. Rollstuhlplätze sind nur im 3. Rang über Block K.3 erhältlich. Bitte beachten Sie, dass diese Kontingente limitiert sind.

##### **Allgemein/Einlass:**

Der Zugang für Rollstuhlfahrer befindet sich am Haupteingang. Achten Sie bitte auf die Beschilderung. Die jeweilige Begleitperson hat selbstverständlich dort auch Zugang.

#### **Anfahrt/Parken:**

Bitte berücksichtigen Sie, dass im direkten Umfeld der Parkbühne Wuhlheide nur wenige PKW-Parkplätze zur Verfügung stehen. Diese befinden sich entlang und beidseits der Straße „An der Wuhlheide“. Daher empfehlen wir die Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln.

Bitte beachten Sie dabei die Halte- und Parkverbotsbereiche, es wird gelegentlich kontrolliert und aufgeschrieben!

#### **Anreise/Abreise:**

Die offizielle Adresse lautet:

Parkbühne Wuhlheide  
Straße zum FEZ 4 / An der Wuhlheide  
12459 Berlin

#### **Anreise mit ÖPNV und Bahn:**

Ab dem frühen Donnerstagmorgen müssen sich Berliner Fahrgäste erneut auf starke [Einschränkungen im Verkehr der Deutschen Bahn](#) einstellen. Die Gewerkschaft Deutscher Lokomotivführer (GDL) hat einen Streik angekündigt, der im Personenverkehr vom 2. September, 2 Uhr morgens, bis zum 7. September, 2 Uhr, andauern soll. In Berlin ist neben dem Regional- und Fernverkehr auch die [S-Bahn](#) betroffen.

Mit der S-Bahn erfolgt die Anreise unter normalen Bedingungen per S3 Richtung Erker bis Bhf. Wuhlheide. Von dort aus sind es zu Fuß ca. 900 Meter, bzw. 8 Minuten durch den Park zur Bühne.

Per Tram erfolgt die Anreise mit den Linien 27, 60, 61 und 67 bis zur Haltestelle „Freizeit- und Erholungszentrum“. Der Weg ist ausgeschildert.

*Achtung Baumaßnahmen S-Bahnhof Wuhlheide im Zeitraum 30.08.-20.12.2021:* Am 03.09. ist daher mit Einschränkungen zu rechnen. Besucher werden gebeten, nach Möglichkeit die Wuhlheide nicht mit der S-Bahn anzufahren, sondern die Verkehrsmittel an der Straße der Wuhlheide zu nutzen. Bitte halten Sie sich an die ausgeschilderte Wegführung und respektieren Sie Absperrungen und Betretungsverbote (Baustelle).

### **Hausordnung:**

Weitere Informationen und Hausordnung unter  
<https://www.wuhlheide.de/location/hausordnung>